

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ №

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

. Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТИЕРА ЦЕНТР», ОГРН: 5067847186567, ИНН: 7841341379, КПП: 780201001, Юридический адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе., дом 36, лит. А, 1-Н, пом. 99, р/сч: 40702810002100002208 в ПАО АКБ «Авангард» г.Москва, к/с: 3010181000000000201, БИК: 044525201, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Трусовой Т.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан (кем и когда): \_\_\_\_\_

место и дата рождения \_\_\_\_\_ зарегистрирован по

адресу: \_\_\_\_\_

контактные телефоны: \_\_\_\_\_ e-mail (обязательно): \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг, далее «Договор», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору ОПЕРАТОР, действуя на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №177249 от 27.12.2016 г. на телематические услуги связи, обязуется оказывать АБОНЕНТУ телематические услуги связи (доступ в сеть Интернет), включая следующие: услуги доступа к сети связи ОПЕРАТОРА (далее – «Сеть»); доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; и иные услуги, предусмотренные действующим законодательством (далее – «Услуги»), заявками КЛИЕНТА, а АБОНЕНТ обязуется эти Услуги оплачивать. Адрес установки пользовательского оборудования: \_\_\_\_\_

корпус \_\_\_\_\_ подъезд \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_

1.2. Отношения между Сторонами регулируются настоящим Договором и Правилами пользования услугами (далее – «Правила»), являющимися неотъемлемой частью Договора. Текст Правил размещен на Сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу: <http://www.TiERA.ru> (далее - «Сайт»). ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Правила и/или тарифы, уведомив АБОНЕНТА путем размещения новой редакции Правил, тарифов на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений. ОПЕРАТОР вправе вводить новые тарифы (новые услуги) без предварительного уведомления. Тарифы, виды, описание и стоимость услуг размещены на Сайте и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. По заявке АБОНЕНТА устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей ОПЕРАТОРА – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных Договором, Правилами, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени ОПЕРАТОРА, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от имени ОПЕРАТОРА, передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору, при этом ОПЕРАТОР несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.

2.3. АБОНЕНТ обязан:

2.3.1. Своевременно оплачивать оказанные услуги и выполнять требования Правил и настоящего Договора.

2.4. Полный перечень прав и обязанностей ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА приведен в Правилах.

## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. АБОНЕНТ производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ. Тарифы на Услуги ОПЕРАТОРА, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора, размещены на Сайте ОПЕРАТОРА.

3.2. АБОНЕНТ производит оплату Услуг ОПЕРАТОРА в порядке предоплаты по Тарифам ОПЕРАТОРА на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет АБОНЕНТА, выделенный при заключении настоящего Договора.

3.3. Стоимость работ по подключению к Сети составляет 800 (Восемьсот) руб. АБОНЕНТ вправе использовать льготное подключение (бесплатное) при одновременном соблюдении двух условий: 1) внести первый авансовый платеж при подключении в размере от 800 (Восьмиста) руб., 2) непрерывно использовать Услуги в течение 3 (трех) месяцев с даты подключения (указана в заказе на предоставление услуг связи). В случае расторжения АБОНЕНТОМ Договора до истечения трех месяцев с момента подключения, льгота утрачивает силу, неизрасходованный остаток первого авансового платежа засчитывается в оплату стоимости подключения.

3.4. Счет за оказанные телематические услуги связи доставляется АБОНЕНТУ путем размещения в Личном кабинете на Сайте ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ вправе ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета посредством обращения в Личный кабинет. АБОНЕНТ обязан регулярно, не реже чем один раз в 5 (Пять) дней знакомиться с информацией и новостями на Сайте и в Личном кабинете, проверять состояние Лицевого счета.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 (один) год. Срок действия настоящего Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении его расторгнуть.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подписанием Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на размещение ОПЕРАТОРОМ оборудования связи в жилом доме, в котором установлено пользовательское оборудование (п.1.1 Договора), на использование общего имущества указанного многоквартирного дома (прокладка кабеля, установка коммутационного оборудования, подключение оборудования к электропитанию) в целях оказания услуг АБОНЕНТУ по настоящему Договору; на получение информационных и иных аналогичных материалов, распространяемых ОПЕРАТОРОМ любым способом, в том числе по сети электросвязи.

5.2. АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ (вписать *согласен* или *не согласен*) на получение информации об услугах, рекламных акциях ОПЕРАТОРА, его партнеров, в виде смс-сообщений на указанный в Договоре номер сотового телефона либо, при смене такового, новый номер сотового телефона, сообщенный ОПЕРАТОРУ, привязанные к нему аккаунты в социальных сетях, мессенджерах, и выражает свое согласие на обработку персональных данных, согласно условиям, опубликованным на сайте ОПЕРАТОРА <https://tiera.ru/>.

5.3. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором и Правилами, регулируются действующим законодательством.

5.4. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.5. В соответствии со ст. 392.3 Гражданского Кодекса РФ, подписанием настоящего Договора, АБОНЕНТ выражает свое согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ своих прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьему лицу, при условии наличия у него необходимых разрешений (лицензий) на оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также осуществляющему свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ, при этом получения дополнительного согласия АБОНЕНТА на передачу прав и обязанностей по Договору третьему лицу не требуется.

Генеральный директор ООО «ТИЕРА ЦЕНТР»

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_  
Трусова Т.И.

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)

### ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

|   |  |
|---|--|
| Дата подключения к Сети:  | « _____ » _____ 20 _____ г.  |
| Тариф доступа в Интернет<br>(Тарифный план на момент включения) | <input type="radio"/> «Хит» 100 Мбит/с* (199 рублей в месяц**)<br><input type="radio"/> _____ Мбит/с* ( _____ рублей в месяц)  |
| Дополнительные условия тарификации (проводимые акции):          | <input type="radio"/> «Приведи друга» (500 рублей на счет Абоненту по настоящему Договору и существующему абоненту при выборе одного из вышеуказанного тарифа и указании реквизитов договора существующего абонента Оператора, дополнительного идентификатора абонента (№ тел.):<br>_____ №договора _____<br><input type="radio"/> «Переход от другого провайдера» (500 рублей на счет Абоненту по настоящему Договору при выборе одного из вышеуказанного тарифа) |
| Дополнительные услуги   | <input type="radio"/> Выделенный IP адрес (100 рублей в месяц)<br><input type="radio"/> Настройка оборудования АБОНЕНТА при подключении (цена включена в стоимость подключения)  |
| Дата подключения к СЕТИ   | « _____ » _____ 20 _____ г.  |
| Параметры личного кабинета<br>Адрес: my.tiera.ru                | Логин (имя пользователя): _____<br>Пароль: _____   |

\*100 Мбит/с – скорость доступа без ограничений. Скорость доступа к сети Интернет является величиной переменной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов.

\*\* - стоимость тарифа за первые четыре месяца, по истечении которого действует на тариф «Домашний 60 Мбит/с» с абонентской платой 500 рублей в месяц. Подробности на <https://tiera.ru/>. При выборе настоящего тарифа, условия п. 3.3 Договора применению не подлежат.

#### Технические параметры подключения

|  |   |
|--|---|
| Вид Пользовательского (оконечного) оборудования/ Абонентский терминал        | Компьютер / ноутбук<br>Роутер (проводной / беспроводной)<br>Игровая консоль<br>Иное _____   |
| Абонентский интерфейс  | FastEthernet/GigabitEthernet (для скорости выше 100 мбит/с)   |
| Абонентская линия  | UTP Cat 5 / 5E<br><input type="radio"/> Соединительная розетка  |
| Сетевой адрес и сопутствующие параметры подключения (протокол IPv4)          | IP: _____<br>Маска сети: 255.255.255.<br>Шлюз:<br>DNS1: 95.161.0.77<br>DNS2: 95.161.127.77  |
| Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: | Средняя задержка в внутри сети не более 10 мс (миллисекунд); средний процент потерь пакетов внутри сети ОПЕРАТОРА не более 1%; скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами.   |
| Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги:             | Руководящий документ РД 45.129-2000 (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175), ГОСТ-Р-53728-2009 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 1192-ст), Приказ Мининформсвязи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113, при условии использования абонентской линии, указанной в настоящих параметрах. При использовании АБОНЕНТОМ беспроводных каналов связи до абонентских устройств указанные нормы и скорость по тарифам – не гарантируется. |
| Контактная информация  | Клиентский отдел: Тел. (812) 677-77-76, факс (812) 622-02-72, эл.почта: info@tiera.ru   |

**ОПЕРАТОР**  
ООО «ТИЕРА ЦЕНТР»

**АБОНЕНТ**

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Трусова Т.И.

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами пользования услугами и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Монтажник: \_\_\_\_\_, заявка № \_\_\_\_\_